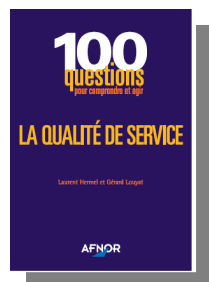




Parmi les actions menées dans le domaine des Services à la Personne



Auteur
« La Qualité de Service »
(Chez AFNOR Editions)

Co-auteur du livre
« Les Services à la Personne »
100 Questions pour Comprendre et Agir
AFNOR Editions
Nov.2006



Dossier sur les « Enseignes Nationales de Services à la Personne »
(cf. Université Marne la Vallée – Filière ISSI)



Mini-étude sur « Marché et Acteurs des Services à la Personne »
Mini-étude sur « Stratégies d'alliances des Enseignes Nationales de SAP »
(cf. Université Marne la Vallée – Filière ISSI)



Appui à la définition du
« Programme de Création d'Entreprise dans le Secteur des Services à la Personne »
(cf. ADVANCIA/CCIP – Programme Entrepreneurs SAP)



Club Mkg des Services / ADETEM
Organisation de rencontres-débats
1) « Les Services à la Personne : un marché en plein boom » - Nov.2005
2) « Du concept de produit au lancement d'un service à la personne » – Janv.2006
3) « Les services de Conciergerie d'Entreprise » Oct.2006



Conférence sur les « Enjeux et Défis Economiques pour les Entreprises de Services à la Personne »
(cf. ADVANCIA/CCIP – Programme Entrepreneurs SAP Nov.2006)



Business modèle de site « Portail pour les TPE du Secteur des SAP »
(cf. Pôle Universitaire Léonard de Vinci – Master Mkg des Services)



Conférences sur le « Marché des Services à la Personne » cf.
- Pôle Universitaire Léonard de Vinci – Master Mkg des Services)
- PubliNews 12juin2006
- ADMR JEM 21sept2006
- AMDR Rég.21oct2006
- Stratégies 6dec2006
- LAB 25dec2007

